

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta LINKEM Family and Friends Dipendenti ACF Fiorentina

Operatore	LINKEM S.p.A.			
Stato dell'offerta	Family and Friends Dipendenti ACF Fiorentina			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/02/2021			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2021			
Territorio di riferimento	Nazionale			
Nome commerciale	Family and Friends Dipendenti ACF Fiorentina			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet			
Modalità di pagamento	Abbonamento			
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer (Dipendenti della società ACF Fiorentina o amici e parenti dei dipendenti della stessa)			
Tecnologia di rete	LTE			
Velocità di connessione Internet <sup>1</sup>	Download	Mbps	Fino al massimo di 100	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	N/A	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	N/A	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A
Durata promozione	mesi	N/A		
Costo disattivazione***	euro	14,90		
Durata minima del contratto	mesi	24		
Costo recesso del consumatore	euro	5,00		

<sup>1</sup> In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo**	Addebito flat		euro/mese	19,90	14,90*	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo		euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

\* Il costo mensile a regime di 19,90€ si compone di:

- 14,90€ "Contributo fisso mensile" per il servizio di connettività
- 5,00€ "Contributo Assistenza Prime" per il servizio di assistenza sull'apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell'apparato Linkem non incide sul "Contributo Assistenza Prime" né sull'assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione è pari a 14,90€ in quanto il contributo Assistenza Prime è attualmente gratuito.

\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta Family and Friends Dipendenti ACF Fiorentina è pari a 14,90€.