

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM INTER-NET PACK

| | | | |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore | LINKEM S.p.A. | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 04/06/2020 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 31/07/2020 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | LINKEM Inter-Net Pack | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | N/A | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati | | |
| Mercato di riferimento | Fisso solo Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer | | |
| Tecnologia di rete | LTE | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | Fino al massimo di 30 |
| | Upload | Mbps | Fino al massimo di 3 |

| | | | A listino | In promozione |
|---|------------------------------|-------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione *suddiviso in due rate addebitate nelle prime due fatture | Già clienti | euro | 100,00 | 49,00* |
| | Nuovi clienti nativi | euro | | |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A | N/A |
| Durata promozione | mesi | 12 | | |
| Costo disattivazione**** | euro | 23,40 | | |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 | | |
| Costo recesso del consumatore | euro | N/A | | |

| | | | | A regime | In promozione | |
|------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|--|
| Prezzo*** | Addebito flat | | | euro/mese | 31,90 | Per i primi dodici mesi: 19,90; dal tredicesimo mese: 26,90** |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | Importo singolo SMS | euro | N/A | N/A | |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | N/A | N/A |
| | | A tempo | euro/minuto | N/A | N/A | |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|-------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | N/A |
| | | Verso mobile | minuti/mese | N/A |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | N/A |
| | Internet | A volume | GB/mese | Senza |
| | | A tempo | ore/mese | Senza |

** Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi dodici mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal tredicesimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

***Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

****In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” (pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale) che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta LINKEM INTER-NET PACK è pari a Euro 23,40.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.

BLACK PACK E CONTENUTI ESCLUSIVI FC INTER

I Clienti riceveranno un codice coupon tramite SMS per riscattare il Black Pack Membership FC Inter che si compone di:

- Un kit di prodotti brandizzati FC Inter composto da borraccia, laccetto portachiavi, sciarpa, tessera e attestato personalizzati FC Inter;
- Contenuti digitali (video on demand, videogiochi, partite storiche, interviste, virtual tour di San Siro, promozioni sul ticketing e tanto altro ancora) consultabili sulla piattaforma del sito www.inter.it

Tutte le informazioni sulla modalità di utilizzo del codice coupon saranno inviate tramite e-mail al Cliente e, in ogni caso, rese disponibili sul sito www.linkem.com.

Termini e condizioni sulle modalità di erogazione del Black Pack Membership FC Inter sono consultabili sul il sito www.inter.it al momento della registrazione.

Laddove il cliente volesse acquistare a proprie spese ulteriori contenuti o prodotti rispetto a quelli inclusi nel Black Pack Membership FC Inter, potrà farlo autonomamente tramite il sito www.inter.it e senza alcun tipo di coinvolgimento e/o responsabilità di Linkem al riguardo.

Inoltre, due volte al mese FC Inter invierà tramite e-mail contenuti digitali esclusivi realizzati ad hoc da Inter Media House per i Clienti Linkem, quali video e immagini in anteprima, accesso privilegiato a contest dedicati.

La fruizione dei servizi digitali del Black Pack Membership FC Inter e la ricezione dei contenuti esclusivi tramite e-mail hanno validità fino al 30/06/2021, successivamente si interromperanno automaticamente ma il servizio di connettività erogato da Linkem rimarrà attivo e il canone mensile Linkem non subirà variazioni.