

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM OFFICE SAFE CONNECTION-

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	14/05/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM Office Safe Connection		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia (Voip) e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti; business		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (Iva esclusa)	Già clienti	euro	3€ x 24 mesi*	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	3€ x 24 mesi*	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	23,40*
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	*

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo (Iva esclusa)	Addebito flat ()		euro/mese	26,90€	Per i primi dodici mesi: 19,90;	
	Addebito servizio opzionale: Hotspot Wi-Fi Servizio Voce		euro/mese	6,00€	N/A	
			euro/mese	5,00€	N/A	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A	
A tempo		euro/minuto	N/A	N/A		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso (se attivata l'opzione Voce)	Verso fisso Nazionale	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile Nazionale	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

Il contributo comprende il costo di un indirizzo IP Pubblico statico che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato.

*In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l'importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la Linkem Office Safe Connection il costo di disattivazione sarà pari a 23,40€. In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione, nonché gli sconti di cui ha beneficiato il cliente. In caso di recesso esercitato nei primi 12 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà anche le rate residue della licenza annuale Kaspersky.

NOLEGGIO TABLET

A seguito dell'attivazione del servizio di connettività, il cliente riceverà in noleggio per 24 mesi un Tablet Samsung Galaxy TAB A 515 LTE/4G, con facoltà, al termine dei 24 mesi, di restituirlo secondo le modalità indicate da Linkem e senza costi aggiuntivi, o di riscattarlo al prezzo di 30€ (in promo, il costo di riscatto sarà pari a 0€). Il canone di noleggio del tablet è pari a 10€ +IVA al mese. Nel noleggio è inclusa la copertura assicurativa per il tablet da danni accidentali per 24 mesi (con riparazione o sostituzione del tablet). In caso di recesso anticipato dal servizio di connettività infra 24 mesi oppure in caso di interruzione del noleggio nei primi 24 mesi, il cliente può scegliere di restituire il tablet, oppure di riscattarne la proprietà versando, in un'unica soluzione, il prezzo di acquisto del bene determinato dalla differenza tra il valore del tablet (270€, in promo 240 €) e i corrispettivi già versati per il noleggio al momento del recesso. Nel caso in cui il cliente scelga di restituire il tablet, questo avverrà seguendo le istruzioni fornite da Linkem; in caso di mancata restituzione del tablet entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio o dall'interruzione del noleggio, Linkem si riserva la possibilità di addebitare al cliente una penale dell'importo di Euro 200 per ogni tablet fornito al Cliente e non restituito. L'interruzione del noleggio non determina anche la disattivazione del servizio di connettività.

LICENZA ANNUALE KASPERSKY VPN SECURE CONNECTION

A seguito dell'attivazione del servizio di connettività, il cliente riceverà un codice da utilizzare per l'attivazione della licenza annuale Kaspersky VPN Secure Connection al costo di 2€ + IVA al mese per i

primi 12 mesi.