

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM NEW PLUG&PLAY SPECIAL BOX

Operatore	LINKEM S.p.A.			
Stato dell'offerta	New Plug&Play Special Box			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/02/2021			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2022			
Territorio di riferimento	Nazionale			
Nome commerciale	LINKEM New Plug&Play Special Box			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata	https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-ricaricabili?level=privati			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet			
Modalità di pagamento	Ricaricabile			
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer			
Tecnologia di rete	LTE			
Velocità di connessione Internet ¹	Download	Mbps	Fino al massimo di 100	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *Comprende 3 mesi di servizio	Nuovi clienti nativi (apparato interno)	euro	79,00*	N/A
	Nuovi clienti nativi (apparato esterno)	euro	129,00*	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione	euro	N/A
Durata minima del contratto	mesi	3
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

¹ In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo**	Addebito flat			euro/mese	N/A	N/A
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A	
A tempo		euro/minuto	N/A	N/A		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

**Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

Trattandosi di una offerta prepagata, il cliente potrà ricaricare il proprio account acquistando il taglio di ricarica prescelto tra quelli indicati di seguito:

Tagli di ricarica	
27 €***	1 mese
78 €	3 mesi
120 €	5 mesi
240 €	12 mesi

***In caso di addebito ripetitivo automatico su Area Clienti Linkem, l'importo di ricarica è di 25€

La durata della ricarica fa riferimento a un mese solare che si compone di 30 giorni