

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM SENZA LIMITI SCUOLA SMART

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/04/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM Senza Limiti Scuola Smart		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *suddiviso in due rate addebitate nelle prime due fatture	Già clienti	euro	100,00	49,00*
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A
Durata promozione	mesi	12		
Costo disattivazione****	euro	23,40		
Durata minima del contratto	mesi	24		
Costo recesso del consumatore	euro	5,00		

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo***	Addebito flat			euro/mese	31,90	Per i primi dodici mesi: 19,90; dal tredicesimo mese: 26,90**
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
		A tempo	euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza
		A tempo	ore/mese	Senza

\*\* Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi dodici mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal tredicesimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

\*\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l’importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la Linkem Senza Limiti Scuola Smart il costo di disattivazione sarà pari a 23,40€. In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.

## NOLEGGIO TABLET

Superati 14 giorni dall'attivazione del servizio (durante i quali può effettuare il ripensamento), il cliente riceverà in noleggio per 24 mesi un Tablet Samsung Galaxy TAB A 515 LTE/4G, con facoltà, al termine dei 24 mesi, di restituirlo secondo le modalità indicate da Linkem e senza costi aggiuntivi, o di riscattarlo al prezzo di 30€ (in promo, il costo di riscatto sarà pari a 0€). Il canone di noleggio del tablet è pari a 10€ al mese. Nel noleggio è inclusa la copertura assicurativa per il tablet da danni accidentali per 24 mesi (con riparazione o sostituzione del tablet).

In caso di recesso anticipato dal servizio di connettività infra 24 mesi oppure in caso di interruzione del noleggio nei primi 24 mesi, il cliente può scegliere di restituire il tablet, oppure di riscattarne la proprietà versando, in un'unica soluzione, il prezzo di acquisto del bene determinato dalla differenza tra il valore del tablet (270€, in promo 240 €) e i corrispettivi già versati per il noleggio al momento del recesso.

Nel caso in cui il cliente scelga di restituire il tablet, questo avverrà seguendo le istruzioni fornite da Linkem; in caso di mancata restituzione del tablet entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio o dall'interruzione del noleggio, Linkem si riserva la possibilità di addebitare al cliente una penale dell'importo di Euro 200 per ogni tablet fornito al Cliente e non restituito. L'interruzione del noleggio non determina anche la disattivazione del servizio di connettività.