

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM TURBO SMALL BUSINESS PROMO - ABBONAMENTO

Operatore	LINKEM S.p.A.			
Stato dell'offerta	Nuova			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/02/2021			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	08/03/2021			
Territorio di riferimento	Nazionale			
Nome commerciale	LINKEM TURBO SMALL BUSINESS PROMO			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili	N/A			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-business?level=privati			
Mercato di riferimento	Fisso fonia (VOIP) e Internet			
Modalità di pagamento	Abbonamento			
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti; business			
Tecnologia di rete	LTE			
Velocità di connessione Internet ¹	Download	Mbps	Fino al massimo di 100	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10	Fino al massimo di 3

		A listino	In promozione	
Prezzo attivazione (IVA esclusa)	Già clienti	euro	6X24mesi**	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	6X24mesi**	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A
Durata promozione	mesi	N/A		
Costo disattivazione	Euro	36,90**		
Durata minima del contratto	mesi	24		
Costo recesso	euro	**		

¹ In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo (Iva esclusa)	Addebito flat		euro/mese	39,90	36,90	
	Addebito servizio opzionale: Hotspot Wi-Fi		euro/mese	6,00€	N/A	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo	euro/minuto	N/A	N/A		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso*	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume N/A	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo N/A	ore/mese	Senza Limiti

Il contributo di attivazione comprende il costo di un indirizzo IP Pubblico statico che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato.

*Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP).

**In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta LINKEM TURBO SMALL BUSINESS PROMO è pari a 36,90€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione.