

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM SENZA LIMITI PLUS

Operatore	TISCALI S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Senza Limiti Plus		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/10/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Linkem Senza Limiti Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>		
Mercato di riferimento	Fonia fisso e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer		
Tecnologia di rete	5G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 100
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	29,90	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione	euro	24,90
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	29,90	24,90	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo		euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

### Prezzo

Il costo mensile a regime di 29,90€ si compone di:

- 24,90€ "Contributo fisso mensile" per il servizio di connettività
- 5,00€ "Contributo Assistenza Prime" per il servizio di assistenza sull'apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell'apparato Linkem non incide sul "Contributo Assistenza Prime" né sull'assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione è pari a 24,90€ in quanto il contributo Assistenza Prime è attualmente gratuito.

L'opzione del servizio voce Parla&Naviga 2,00€: opzione attivabile in fase di sottoscrizione su richiesta del cliente che prevede chiamate da fisso illimitate e senza scatto alla risposta verso fissi e mobili nazionali.

Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

### Costo disattivazione

In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta Linkem Senza Limiti Plus è pari a 24,90€.